

Alergias bajo control: un sistema de alertas por SMS avisa del nivel diario de polen en el aire

LOCALIZACIÓN: Jaén.

DURACIÓN VTR: 1'37"

RESUMEN: Salud Responde, el servicio de atención e información sanitaria de la Junta de Andalucía, gestiona un servicio para informar a la ciudadanía de los niveles de polen a través de un mensaje de móvil. En el Complejo Hospitalario de Jaén son los alergólogos los que analizan cada día esos niveles y trasladan esa información que después se convierte en un SMS de información a la ciudadanía.

VTR:

Atención alérgicos porque con un simple mensaje en el móvil podemos conocer los niveles de polen que acechan en el entorno

Nuria González
Enfermera Salud Responde

"Recibirá la información por SMS todos los viernes, durante aproximadamente dos meses y medio, tres meses. La campaña ha empezado ahora en abril, y suele durar abril, mayo y junio".

Manuel Alcántara
Alergólogo Complejo
Hospitalario de Jaén

"No todo el mundo reacciona a los mismos niveles de polen. Entonces si él ya se conoce digamos, uno debe conocerse a sí mismo, y sabe que reacciona a partir de 1.000, pues los días que el polen esté por encima de 1.000, debe extremar las precauciones".

Un servicio que ofrece el sistema andaluz de salud a través de Salud Responde. Detrás de cada mensaje hay una información previa que cada mañana recogen los médicos del servicio de alergología, en este caso, del Complejo Hospitalario de Jaén. A través de un dispositivo, se capta el polen existente en el aire en periodos de 24 horas.

Nuria González
Enfermera Salud Responde

"Una vez que tenemos acceso a esa información, elaboramos un sms, que va a ser el que se mande a los usuarios que están inscritos en el programa".

SONIDO AMBIENTE

"Para darle de alta en el servicio necesitamos que nos indique DNI o tarjeta sanitaria, por favor. De acuerdo. Nos confirma un teléfono móvil donde quiera recibir los mensajes".

De momento el servicio cuenta con 13.000 usuarios.

TOTALES GENTE

"Sabiendo los niveles, entonces cuando más suban, pues la gente tendrá más cuidado, tomará más precauciones a la hora de salir a la calle". "Pues eso está estupendo. Yo ya he visto gente con mascarillas". "Así se tiene cuidado. Si sabes que los niveles están altos, ya te proteges, ¿no?". "Por lo menos, si puede mitigar su molestia, pues mejor".

Cada usuario recibe en su teléfono móvil el nivel de polen que existe en su provincia, teniendo así un instrumento más para intentar luchar contra los síntomas de la alergia.

Para obtener más información o resolver incidencias llamar al teléfono 647 310 157 o contactar a través del correo electrónico info@historiasdeluz.es