



TITULARES: Whatsapp, la nueva herramienta de los ayuntamientos para ser más accesibles a sus vecinos

LOCALIZACIÓN: Palos de la Frontera (Huelva) / Hinojos (Huelva)

DURACIÓN VTR: 1'46"

RESUMEN: La movilidad de los smartphones y una de sus aplicaciones gratuitas más famosas, el WhatsApp, están posibilitando el desarrollo de una Administración local más cercana y de acceso más directo. Es el caso de Palos de la Frontera e Hinojos, dos pueblos de Huelva pioneros en la aplicación del WhatsApp para habilitar servicios de incidencia e información en tiempo real y con conexión directa las 24 horas con el Ayuntamiento. Whatsappalos, en Palos, fue la primera en agosto de 2012, a la que siguió el Ayuntamiento de Hinojos, donde el alcalde contesta personalmente a todos los mensajes con la ayuda de dos colaboradores. Recibe una media diaria de 254 mensajes. La experiencia, aseguran en ambas poblaciones, está siendo más que positiva.

VTR

Una boca de riego con fuga de agua... un móvil a mano para poder fotografiar la incidencia... y el Whatsapp para denunciarlo en tiempo real directamente al Ayuntamiento.

Ambiente: "¿Equipo de fontanería?"

Es el Whatsappalos, la fórmula puesta en marcha por el ayuntamiento onubense de Palos de la Frontera para tramitar este tipo de incidencias.

TOTAL MACARIO CALERO
Coordinador Whatsappalos

"Estés donde estés, de forma gratuita y automática y a cualquier hora del día, las 24 horas del día, puedes mandar algo y que la Administración te conteste. Eso es a lo que el ciudadano no está acostumbrado"

TOTAL VECINO PALOS

"La burocracia en papel lo que tardaba... Y con esto, ¿tardé qué? ¿Medio minuto?"

El de Palos ha sido uno de los ayuntamientos españoles pioneros en utilizar el WhatsApp para tener una relación más directa e inmediata con el ciudadano. Ya han tramitado más de 1.000 incidencias desde que comenzó el servicio en agosto de 2012.

TOTAL MACARIO CALERO
Coordinador Whatsappalos

"Ya es casi más un servicio de información que de incidencias"

Ese ha sido el punto de partida del Ayuntamiento de Hinojos, también en Huelva, cuyo alcalde es un hombre literalmente pegado a un móvil

TOTAL MIGUEL ÁNGEL CURIEL
Alcalde de Hinojos

"Recibo una media de 254 mensajes al día, recibidos y contestados"



Y eso es un mérito. Porque en un pueblo de 4.000 habitantes, más de 500 están registrados en uno de los nueve grupos de WhatsApp a través de los que el propio alcalde y dos colaboradores gestionan toda la información de interés del pueblo. Porque al fin y al cabo un político...

TOTAL MIGUEL ÁNGEL CURIEL
Alcalde de Hinojos

"Es un servidor público que tiene que estar cercano a la ciudadanía y que tiene que aprovechar tecnología que tiene para poder hablar vis a vis con el ciudadano"

TOTAL VECINO HINOJOS 1

"Que tú te sientas escuchada"

TOTAL VECINO HINOJOS 2

"El pueblo está más unido"

Nuevas tecnologías para acercar la Administración al ciudadano, y sobre todo para facilitar su participación en la construcción de su entorno de una forma más directa.

Para obtener más información o resolver incidencias llamar al teléfono 647 310 157 o contactar a través del correo electrónico info@historiasdeluz.es