



Easy Stay, una app que facilita al huésped del hotel desde el check-in hasta la reserva del spa

LOCALIZACIÓN: Hotel Granada Palace (Cájar, Granada).

DURACIÓN: 1' 34"

RESUMEN: Easy Stay es una aplicación nacida en Málaga que ya se ha extendido por diferentes hoteles de España. Está pensada para que el usuario de un hotel pueda acceder a todos sus servicios de manera sencilla y ágil, desde el check-in sin esperas en recepción hasta el servicio de habitaciones.

VTR:

A través de la tablet y con unos sencillos pasos, al llegar a nuestro hotel de destino tan sólo tendremos que recoger la llave, sin esperas. Es uno de los servicios que ofrece Easy Stay, una aplicación puesta en marcha por emprendedores malagueños que traslada a la pantalla de los dispositivos móviles todos los servicios disponibles de un hotel.

ROCÍO BUENO **Easy Stay**

"Una aplicación que se descarga el huésped que le permite, además de hacer el check-in sin tener que esperar en recepción, acceder a todos los servicios y experiencias que le ofrece el hotel desde sus dispositivos móviles".

Totales usuarios

"La facilidad con la que desde casa he podido reservar cualquier servicio extra de los que tenía el hotel". "Hemos hecho el check-in a través de la aplicación y al llegar a la recepción del hotel simplemente ha sido recoger la llave".

CARLOS TÍSCAR **Trabajador sector turístico**

"El 90 % del tiempo del check-in es el horario del desayuno, el horario de la comida, de la cena, el baile... Y con la aplicación tienes toda esa información en la aplicación, con lo cual el check-in pasa a ser de diez minutos por persona, a un minuto".

Desde la aplicación, los usuarios del hotel pueden contratar cualquiera de los servicios que se ofrecen, desde la reserva del spa hasta el servicio de habitaciones. La petición del huésped irá directamente al departamento correspondiente y tan sólo quedará disfrutar de la estancia. Una herramienta que busca la calidad para el cliente y una mayor rentabilidad para el hostelero.

IGNACIO CABELLO **Dir. Hotel Granada Palace**

"El cliente selecciona qué quiere consumir, cuándo lo quiere consumir y de qué forma. Y nosotros, pues bueno, encantados de maximizar así las ventas".

Al dejar el hotel la llave se queda en la habitación y no es necesario pasar por la recepción. La aplicación ya está funcionando en hoteles de Granada, Málaga, Cádiz, Sevilla e Ibiza.

Para obtener más información o resolver incidencias llamar al teléfono 647 310 157 o contactar a través del correo electrónico info@historiasdeluz.es