



Bubocar: diagnóstico y presupuesto de averías a domicilio antes de llevar el coche al taller

LOCALIZACIÓN: Sevilla

DURACIÓN: 1:45

RESUMEN: Bubocar es el proyecto con el que el emprendedor sevillano Sergio Fuentes pretende revolucionar el sector de la automoción en España. Tras sufrir la avería, el cliente introduce sus datos y los del coche en la web. A las pocas horas, recibe la visita de un técnico que le ofrece un diagnóstico y un presupuesto para el arreglo. Si el cliente lo acepta, el técnico lleva el vehículo al taller y se lo devuelve ya reparado.

VTR:

Una mañana cualquiera, el coche de Santiago tiene una avería. Un infortunio. Pero, ¿a quién no le ha ocurrido alguna vez?

SERGIO FUENTES
Creador de Bubocar.com

"Nosotros damos la oportunidad al cliente de no moverse de su casa para gestionar la reparación de su coche".

Esa es la base del funcionamiento de Bubocar, la idea de este emprendedor sevillano. El coche acabará en un taller convencional. Antes, el cliente ha de entrar en la web. Introduce los datos requeridos, los suyos, los del coche... Y en unas horas recibe la llamada de un técnico.

AMBIENTE: Buenos días. Soy técnico de Bubocar. ¿Cuándo le vendría bien que pasásemos por su vehículo?

SERGIO FUENTES
Creador de Bubocar.com

"Bubocar nace como un generador de confianza al usuario y como una ayuda para conseguir clientes a los talleres".

El cliente, poco versado en cuestiones de mecánica, recibe esta visita, la de un aliado para saber qué le pasa exactamente al vehículo antes de llevarlo al taller. Le da un diagnóstico.

ALEJANDRO POLO
Técnico

"Que realizamos con nuestra unidad móvil de diagnosis en el lugar donde el cliente estime oportuno. En su domicilio o en su lugar de trabajo"

Y a continuación, le presenta un presupuesto: cuánto le costaría repararlo en uno de los 10 talleres asociados en la ciudad y de cuya calidad en el servicio se responsabiliza la empresa.

SERGIO FUENTES
Creador de Bubocar.com

"Pasan una auditoría para que podamos ofrecer al cliente reparaciones de calidad".

JUAN ANTONIO MARTÍNEZ
Jefe de Taller

"La garantía que le da al cliente que antes de hacer nada y llevarte a un taller te digo que hay que hacerle, lo dicen ellos, y lo que te va a costar".

Si el cliente acepta el presupuesto, el propio técnico lleva su coche al taller para devolvérselo ya reparado. El proyecto funciona de momento solo en Sevilla, pero pretenden estar en toda España en 2017. Su objetivo: revolucionar el tradicional sector de la automoción.

Para obtener más información o resolver incidencias llamar al teléfono 647 310 157 o contactar a través del correo electrónico info@historiasdeluz.es