



Diseñan una herramienta para medir en tiempo real las opiniones en redes sociales

LOCALIZACIÓN: Jaén

DURACIÓN VTR: 1'32''

RESUMEN: El equipo de Sistemas Inteligentes de Acceso a la Información (SINAI) de la Universidad de Jaén trabaja en el desarrollo de una herramienta para medir, en tiempo real, las opiniones que se vierten en redes sociales sobre cualquier cuestión. Es uno de los primeros medidores en lengua española e intenta incorporar en sus análisis toda la complejidad del idioma, incluyendo aspectos como la ironía o el sarcasmo.

VTR:

En este laboratorio de la Universidad de Jaén se ha gestado una de las primeras herramientas en español para medir opiniones, sobre cualquier tema, a partir de los comentarios vertidos en redes sociales por cualquier persona.

LUIS ALFONSO UREÑA
Investigador Principal
Grupo SINAI

"Podemos analizar esas opiniones utilizando lo que son las tecnologías del lenguaje humano, lo que es el procesamiento del lenguaje natural, es decir, utilizando pues técnicas avanzadas, no solamente palabras claves, sino analizando, intentando comprender el texto"

El software capta en tiempo real cada mensaje que llega a las redes sociales y lo califica como positivo, negativo o neutro. Esto permite obtener valoraciones fiables.

SALUD JIMÉNEZ
Becaria de investigación
Grupo SINAI

"Lo interesante es que podemos ver la evolución de esa opinión en el tiempo... Antes del estreno de una película, se puede ver la opinión que está teniendo la gente, y se puede ver posteriormente la aceptación que ha tenido"

LUIS ALFONSO UREÑA
Investigador Principal
Grupo SINAI

"En base a este tipo de análisis pues poder predecir, ya se hicieron experimentos, por ejemplo, para predecir quién gana un debate político, quién gana un concurso, en función un poco de las opiniones de la gente"

Al ser uno de los primeros software en español, intenta incorporar recursos propios del idioma para matizar el análisis de los comentarios.

SALUD JIMÉNEZ
Becaria de investigación
Grupo SINAI

"El español es un lenguaje bastante difícil, podemos encontrar la construcción de la negación simple, la doble negación, incluso el tratamiento de la ironía o del sarcasmo"

El equipo de Sistemas Inteligentes de Acceso a la Información, SINAI, de la Universidad de Jaén ha liderado este proyecto, con financiación estatal, que implica a otros investigadores de las Universidades de Alicante y Sevilla.

Para obtener más información o resolver incidencias llamar al teléfono 647 310 157 o contactar a través del correo electrónico info@historiasdeluz.es