



Códigos QR permiten a los hosteleros conocer la opinión de sus clientes en tiempo real

LOCALIZACIÓN: Málaga
DURACIÓN VTR: 1'16"

RESUMEN: Un emprendedor malagueño ha ideado un sistema que permite a los hosteleros conocer la opinión de sus clientes en tiempo real utilizando códigos QR. Se trata de Qabi, una aplicación capaz de leer estos códigos impresos en el ticket de compra. El usuario puede leer la información que contiene con su Smartphone y así acceder a la encuesta para dar su valoración del servicio recibido. La respuesta del cliente llega inmediatamente a la aplicación instalada en la tableta del hostelero, lo que le permite actuar de manera más rápida ante aquello que no le guste al cliente. Introduciendo esta tecnología, se consigue hacer atractiva una tarea que para el cliente suele resultar aburrida.

TEXTO VTR:

Los encontramos en las lonas publicitarias, en los periódicos o cuando pedimos una bebida en un bar. Es la tecnología QR, códigos de barras que enseñan contenidos multimedia cuando se leen con un Smartphone.

DANIEL TÉLLEZ
Fundador 'Floss Friday'

"Podemos ver en la calle muchísimos recursos que utilizan QR para enseñar vídeos, para enseñar webs..."

Y este joven malagueño ha convertido esta moda en una forma de que la aburrida tarea de rellenar encuestas se transforme en algo divertido para el cliente.

DANIEL TÉLLEZ
Fundador 'Floss Friday'

"La gente lo utiliza porque ve que es algo con lo que puede jugar, se lo toma como un juego."

Un restaurante de Málaga es el primero en utilizar su sistema, Qabi. Cuando el cliente recibe la cuenta, encuentra algo en su ticket fuera de lo común.

Ambiente: Con este código pueden hacer una encuesta para decir si les ha gustado, si les ha parecido bien,...

El cliente lee el código con su Smartphone y accede a una encuesta en la que podrá valorar el servicio. Las opiniones de los clientes llegan inmediatamente a la tablet del hostelero, lo que le permite reaccionar con más rapidez y cambiar aquello que no les guste.

RAFAEL MERCHÁN
Cliente

"Puede encauzar un mejor servicio."

ÁLVARO PRADO
Gerente 'Restaurante MR1'

"Creo que es importante para el cliente saber que su opinión es importante, no sólo su dinero a la hora de cobrarle."

Una más de las cientos de posibilidades que nos brinda el teléfono móvil.

Para obtener más información o resolver incidencias llamar al teléfono 647 310 157 o contactar a través del correo electrónico info@historiasdeluz.es