

## **Científicos de Granada crean un software capaz de tomar decisiones ante situaciones de conflicto**

LOCALIZACIÓN: GRANADA

DURACIÓN VTR: 1'35'

**RESUMEN:** Un grupo de científicos de la Universidad de Granada ha desarrollado un nuevo sistema informático, que actúa como moderador virtual a la hora de tomar decisiones en un grupo cuyos integrantes no se ponen de acuerdo. Este proyecto, que supone un gran avance en el ámbito de la Inteligencia Artificial, podría utilizarse en la práctica para tomar decisiones en nuestra vida cotidiana, como qué vino elegir de la carta de un restaurante, hasta las negociaciones más complejas entre diferentes países que luchan por sus intereses particulares en el marco de la Unión Europea.

### **VTR:**

Los alumnos de esta clase tienen que decidir el próximo calendario de exámenes.

*"Introducción a la informática. ¿Qué fecha os parece mejor? Yo prefiero el lunes porque así tenemos todo el fin de semana para estudiar. Yo prefiero el viernes porque así tenemos más días para estudiar"*

### **AMBIENTE**

Lograr el consenso no siempre es fácil. Por eso este software informático diseñado por un grupo de investigadores de la universidad de Granada puede ser una herramienta muy útil: se trata de un moderador virtual que ayuda a tomar decisiones a grupos cuyos integrantes no se ponen de acuerdo.

**TOTAL ENRIQUE HERRERA**  
**Catedrático Universidad de Granada**

*"Ahora es que estamos en un mundo donde Internet ha echo que haya una gran cantidad de datos a disposición de todos y nos vemos a veces incapaces de tomar una decisión porque sabemos tanto, tenemos tanta información. Es lo que se llama el "overload" de información."*

El sistema pondera todas las variables que influyen a la hora de tomar una decisión desde cuestiones cotidianas como elegir en la carta de un restaurante hasta ayudar en las complejas negociaciones entre países de la Unión Europea. También podría ser un gran aliado de empresas o cooperativas como ésta: 176 socios con voz y voto en la asamblea.

**TOTAL NICOLÁS CHICA**  
**Gerente Coop. Agroláchar**

*"Si hay que llegar a la votación se llega pero intentamos ante todo no llegar a la votación sino a un consenso, un acuerdo pactado para que se puedan llegar a resolver las cuestiones que afectan a la cooperativa"*

Y en toda negociación el factor emocional también entra en juego. Empatía entre interlocutores y hasta su estado físico.

**TOTAL ISABEL FERNÁNDEZ**  
**Psicóloga**

*"El agotamiento, por ejemplo, el cansancio. No decides lo mismo a primera hora de la mañana que a última de la tarde"*

Dicen sus creadores que el moderador virtual puede llegar a ser un gran consejero pero la decisión final nos corresponde a los humanos.

Para obtener más información o resolver incidencias llamar al teléfono 647 310 157 o contactar a través del correo electrónico [info@historiasdeluz.es](mailto:info@historiasdeluz.es)