



Informáticos gaditanos desarrollan un avisador de camareros mediante códigos QR

LOCALIZACIÓN: Cádiz

DURACIÓN VTR: 1:40

RESUMEN: Dos programadores informáticos de Cádiz han desarrollado una aplicación que pone en contacto de manera inmediata al cliente con el personal del establecimiento en el que se encuentre. Está pensada para hoteles, campos de golf, restaurantes, tiendas de ropa.... Es decir, para cualquier negocio que, por la distancia o por lo reducido del personal, el cliente pueda verse momentáneamente desatendido. Asimismo, que así se llama el programa seleccionado por el Programa Minerva de apoyo a emprendedores tecnológicos, se basa en el sistema QR. El cliente lee con su móvil el código QR que verá en el espacio en el que se encuentre y automáticamente aparecerá un aviso en el terminal del trabajador que en ese momento debe atenderle, esté donde esté. La aplicación está en fase de pruebas en varios hoteles de Cádiz y se empezará a distribuir en enero.

VTR:

Ainhoa pasa unos días de descanso en un hotel de Cádiz. Está tomando el desayuno. Requiere atención del personal, pero no aparece nadie. Entonces, simplemente, lee con su teléfono móvil el código QR que encuentra en la mesa y la camarera, que está en la cocina, recibe el aviso.

SERGIO GARCÍA
CEO IDITIC

"No tenemos que levantarnos, acercarnos a la cafetería, encontrar al camarero que incluso puede que no se encuentre allá y, simplemente, usando el código QR, en ese momento le llegaría la notificación al camarero, aunque estuviera en recepción o en otro lugar".

Se trata de una aplicación que estos programadores han desarrollado pensando en hoteles, restaurantes, campos de golf y, por qué no, en tiendas de ropa.

JAVIER LÓPEZ
Programador IDITIC

"Dentro de una tienda, los probadores. Simplemente, tienen el código QR en el probador, el poder escanearlo y venga alguien a atenderte".

De momento, la aplicación está en fase de pruebas en varios hoteles, como este, y se distribuirá desde enero. El cliente sólo necesita un móvil con conexión a Internet y un lector de códigos QR. Al personal del establecimiento...

SERGIO GARCÍA
CEO IDITIC

"Le haría falta una APP que tendría que estar instalada en su dispositivo ya sea con Android, que es el que tenemos desarrollado actualmente o en iPhone, que está en proyecto de estar finalizado prontamente".

ROCÍO BUENO
Recepcionista del hotel

"Igual un cliente no le funciona algo o pide una toalla o algo de amenity y hay que salir entonces. La recepción se queda sola".

Entonces, ella, que había dejado la recepción para atender el servicio de habitaciones, recibe el mensaje y vuelve para saludar al nuevo visitante.

Para obtener más información o resolver incidencias llamar al teléfono 647 310 157 o contactar a través del correo electrónico info@historiasdeluz.es